

## 附件3 小艺帮 APP 考生操作手册（主机-面试）

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考无关。

已经完成注册认证的考生直接从【考试确认】开始看。

### 1. 下载注册及登录

#### 1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>。



安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！

**1.2 注册：**打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写密码并牢记，点击注册。

**1.3 登录：**进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生

本人身份证号。

登录 注册

输入手机号

请输入验证码 发送验证码

请输入密码

注册

港澳台侨及国际用户入口

登录 注册

输入手机号/身份证号/邮箱

请输入密码

忘记密码? 验证码登录

登录

## 2. 考生身份认证



首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加考试。注意屏幕下方小蓝条，认证后不可更改信息。

### 2.1 身份认证

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。请尽早完成身份认证以免影响考试。

2.1.1 提前准备一张免冠证件照电子版。

2.1.2 选择身份为“其他”，高考准考证和考生号都可不填，按照指引填写学籍信息，即可完成认证。请根据实际情况填写。

注：若身份选择“高考生”，高考准考证和考生号都须填写，按照指引如实填写其他信息，即可完成认证。

以上两个身份均可参加考试，无任何影响。



## 2.2 考试确认

认证通过后，【报考】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请学生联系小艺帮客服处理。

2.2.1 点击屏幕下方【报考】，点击上方“确认考试”，进入确认报考页面确认考试，

2.2.2 系统会自动显示该证件号下，已经报名的考试，未在规定时间内确认考试，时间结束则无法再确认考试。

2.2.3 确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。

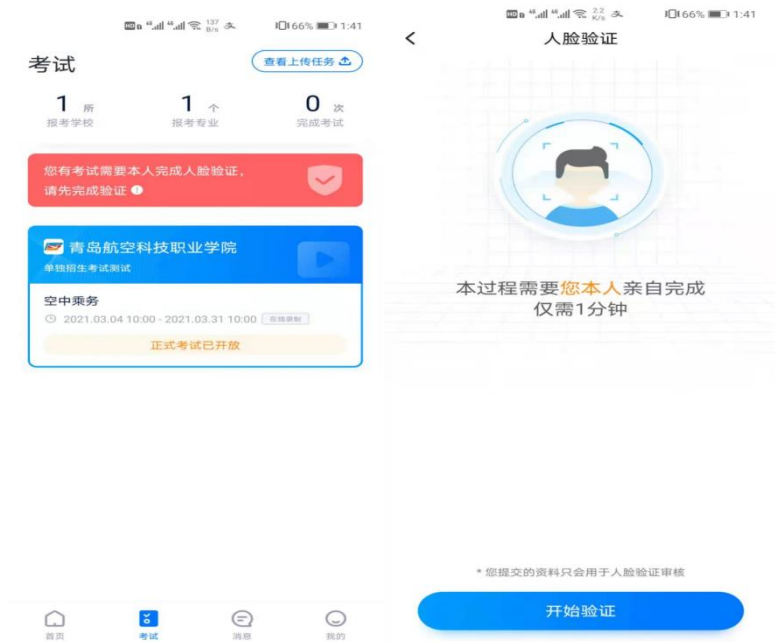


### 3. 考前准备

#### 3.1 人脸验证

请选择【报考-在线考试】页面，点击页面上方红色条处，按提示进行人脸验证。请不要化妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。



### 3.2 考前任务

点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，完成“诚信考试承诺书”及“考前阅读”。**请务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。**



### 3.3 考前练习

考前练习仅供考生熟悉考试系统双机位摆放、考试录像等相关功能，考

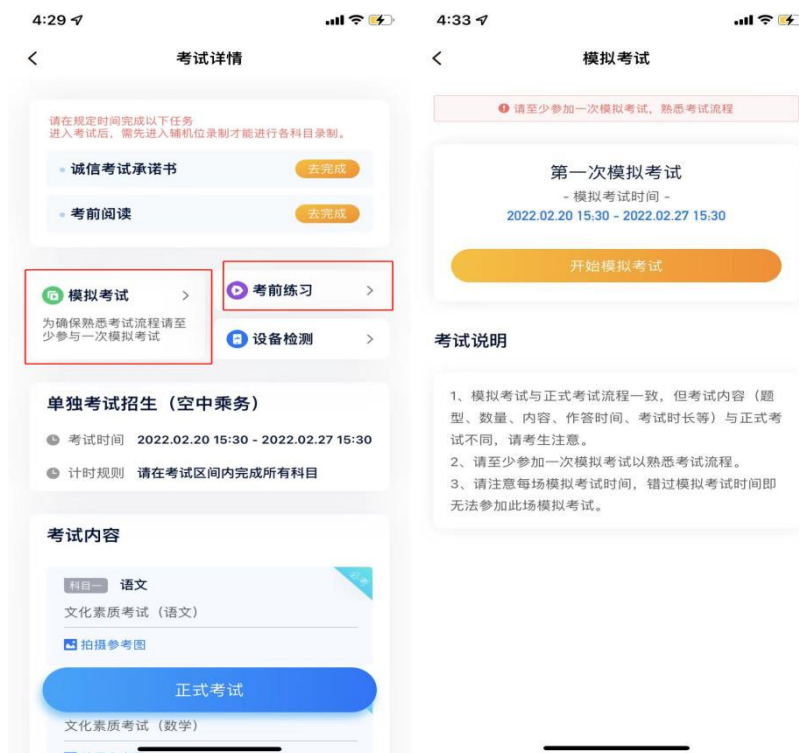
前练习的题型、内容、考试时长等均与正式考试无关。

### 3.4 模拟考试

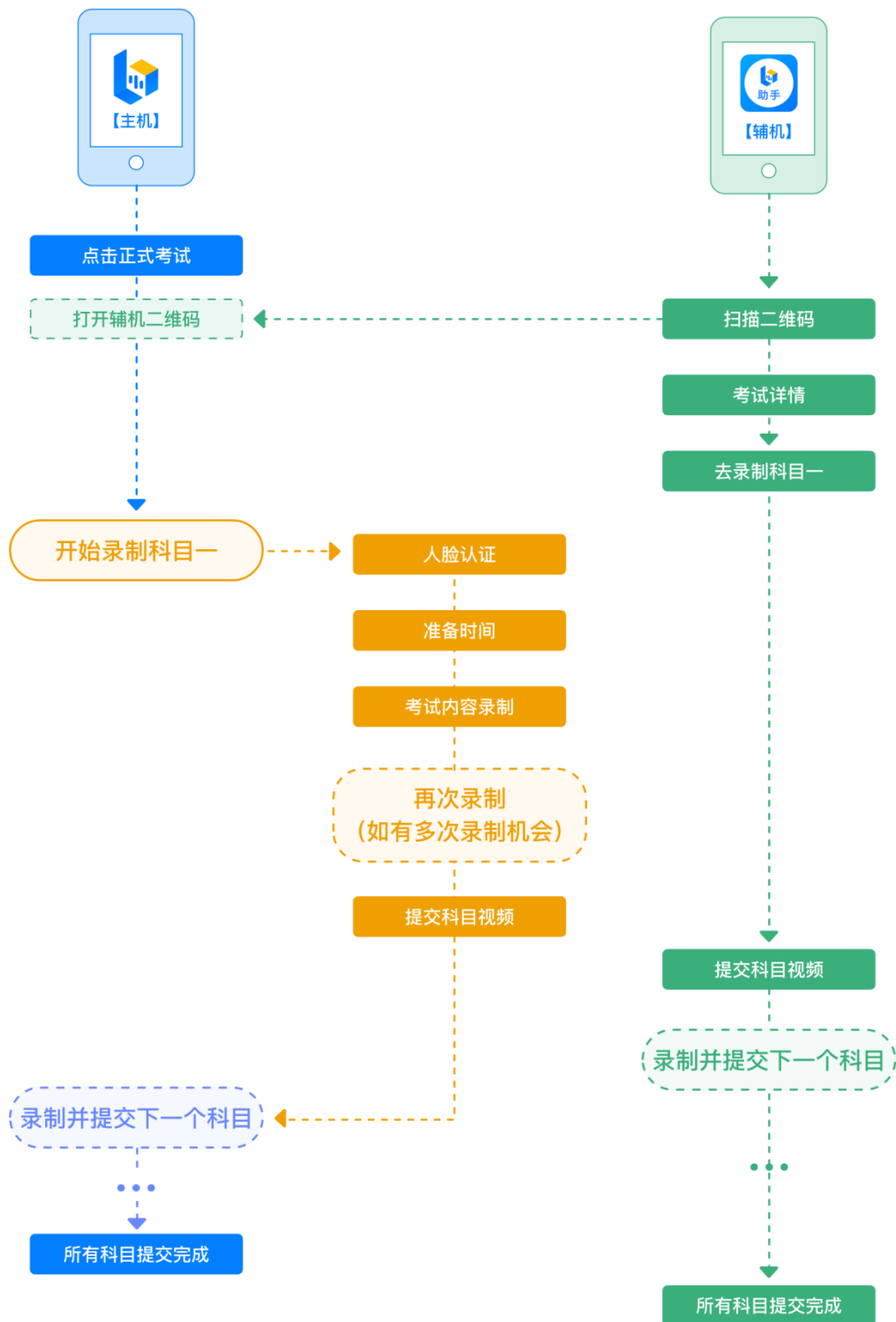
考前必须至少完成一次模拟考试，以熟悉正式考试流程。

模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试。

模拟考试仅可考生本人参加，请注意不要化妆、不佩戴美瞳等，避免人脸识别失败。



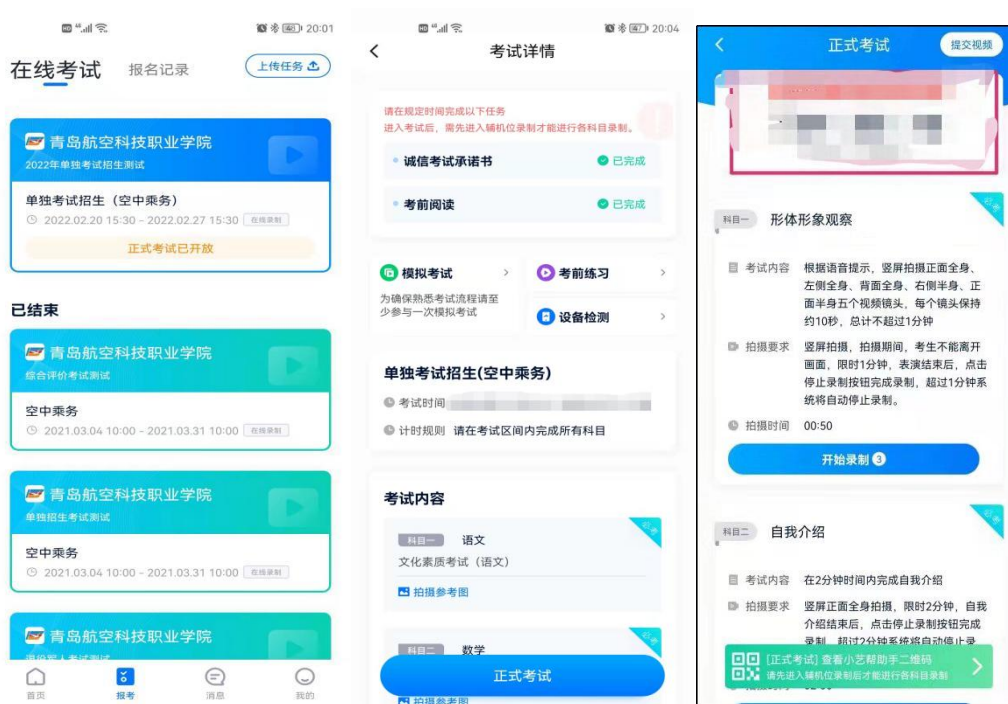
#### 4. 正式考试流程



## 4.1 进入考试

2022年3月27日11:10-11:40, 请按下图顺序操作, 选择相应考试,

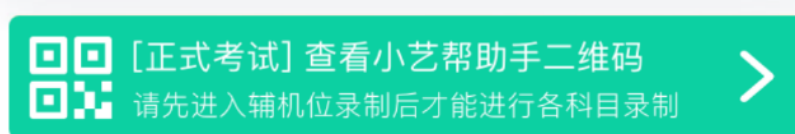
点击“正式考试”, 进入正式考试页面。



## 4.2 架设双机位

请点击科目介绍页面下方的“小艺助手二维码”, 完成辅机位架设。

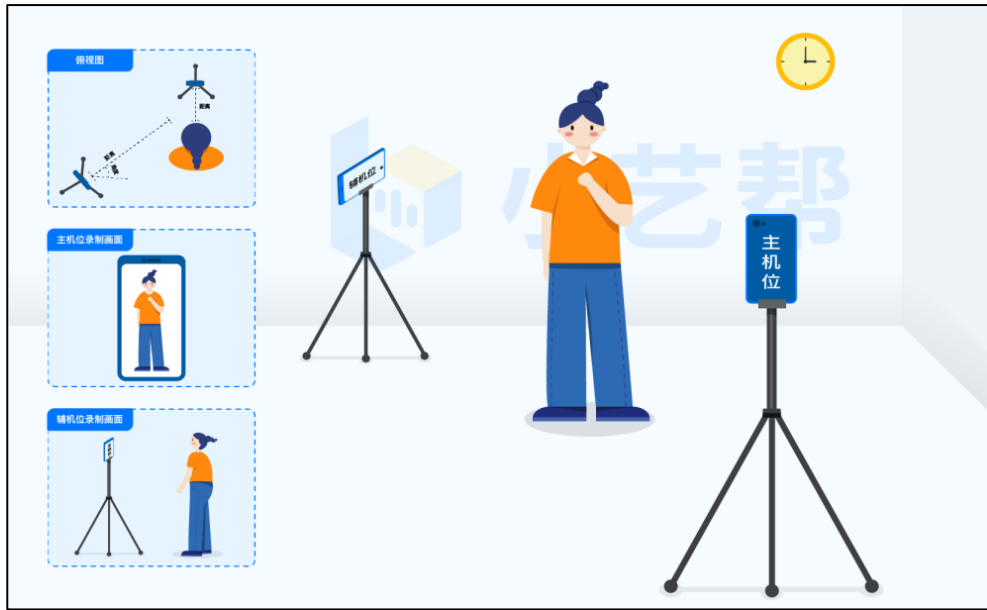
具体操作步骤请阅读“小艺助手 APP 考生操作手册”。



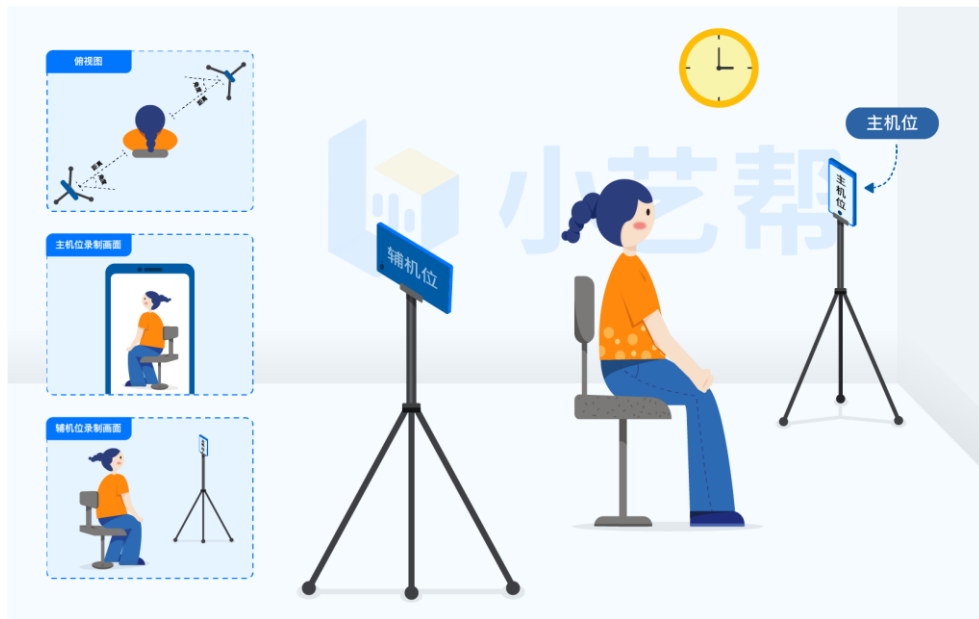
建议考生于考试前确定双机位架设方式及位置, 以免浪费正式考试的时间。正式考试时, 考生务必在2022年3月27日11:40前完成正式考试视频录制和选择视频提交上传。

双机位摆放参考示意图如下:





站姿



坐姿

### 4.3 正式考试

考生须在考试时间3月27日11:10-11:40进入面试考试进行视频录制和提交。

进入正式考试后，辅机先扫描主机位二维码，开启辅机位录制。面试科目有2次录制机会，录制按钮上会显示录制次数。只能选择提交1个视频，无须使用全部的录制机会。视频录制完毕后，可查看视频，并选择最合适的1个视频在考试时间截止前提交上传，作为考试视频。



#### 4.3.1 完成人脸比对

开始录制后根据语音提示进行人脸比对，请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等；选择光线适当角度，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。如连续3次人脸比对失败，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。



### 4.3.2 视频录制

**人脸比对完成后，考生不得退出录制界面，否则会浪费一次录制机会。**

人脸识别通过后，请站到或坐到合适位置，请注意：考生不能离开拍摄范围。待提示音结束后，进行该科目的考试。

本科目考试录制有 2 次录制机会（开始录制按钮上有剩余次数显示，考生只要有合适的视频即可提交，无须使用全部的录制机会。

考试的页面上方为**提交截止时间(2022.3.27 11:40)**，如下示例图所示，请在提交截止时间前完成录制并提交视频。



## 4.4 提交视频

4.4.1 **不要错过提交时间，错过提交时间无法再次上传。**

**【一经上传，不得更改！】**

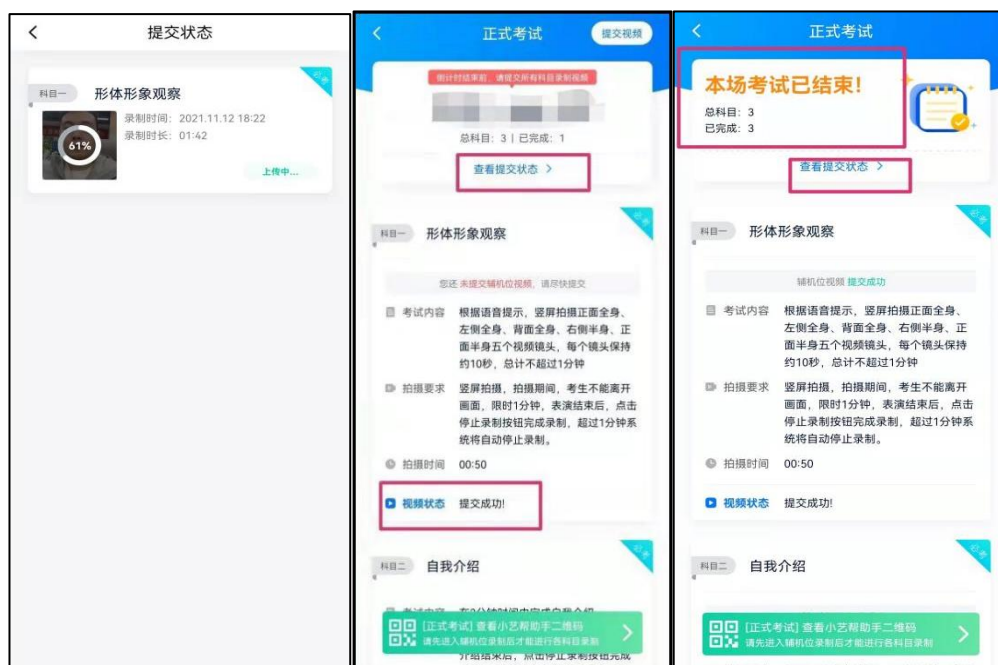
面试科目录制完毕后，可查看视频，选择最合适的 1 个视频，提交上传为考试视频。

请关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。录制结束后，请不要立即关闭程序，请耐心等待视频上传完成。小艺帮 APP 提示视频上传成功前，

请考生关注上传进度，为防止视频上传过程中出现意外，考生于考试结束后48小时内，不得卸载小艺帮APP和终止程序运行，不得清理手机内存、垃圾数据等。



提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



4.4.2 如遇上传中断，建议切换网络，并按下图步骤重新上传，直至视频上传成功。

